



O estádio do futuro fala com os torcedores no WhatsApp

Do ingresso ao apito final — toda a experiência do torcedor num canal, com a IA atendendo milhares ao mesmo tempo e um humano sempre que é preciso.

⚡ Respostas instantâneas e em escala

🕒 Atendimento 24/7

⭐ Experiência premium

🌐 Torcedores do mundo todo



Mais receita por torcedor

Ingressos, hospitality, merchandising e F&B sugeridos no momento certo — antes, durante e depois do evento.



Milhares atendidos ao mesmo tempo

Picos de milhares de mensagens em dia de jogo — a IA responde a todos, sem fila.



Mais perto dos seus torcedores

Uma relação direta com cada torcedor, em qualquer idioma, dentro e fora da arena.



Parcerias que valem mais

Ativações de marca e conteúdo patrocinado no canal que os torcedores realmente leem.

O PROBLEMA

Os torcedores vivem no celular — mas a arena ainda comunica como há 20 anos

- ✗ Picos de milhares de contatos em dia de jogo que ninguém consegue atender
- ✗ Ingressos, acessos e informações da arena espalhados por vários lugares
- ✗ Filas e dúvidas de última hora (portões, assento, estacionamento, transporte)
- ✗ Oportunidades de hospitality, merchandising e F&B perdidas por falta de um canal
- ✗ Dados de torcedores e patrocinadores subutilizados, sem relação direta

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp do torcedor

- ✔ Automação com IA que atende milhares ao mesmo tempo, com um humano sempre que é preciso
- ✔ Toda a jornada do torcedor — do ingresso ao pós-evento — num só canal
- ✔ Integração com a venda de ingressos, o CRM, o controle de acesso e os pagamentos que você já usa
- ✔ Comunicação personalizada e multilíngue para torcedores do mundo todo
- ✔ Mais receita por torcedor e ativações de patrocínio mensuráveis

CASOS DE USO PARA ARENAS E EVENTOS

Todo o dia de jogo, no canal que os torcedores já usam

Da compra do ingresso à volta para casa, cada momento do evento tratado por conversa.



01 Ingressos & camarotes

Os torcedores exploram, escolhem e compram ingressos ou hospitality sem sair do WhatsApp.

- 🕒 Disponibilidade em tempo real
- 🎫 Ingressos, assentos e camarotes
- 🔒 Pagamento seguro
- 📱 Ingresso digital e QR no chat



02 Dia de jogo e info da arena

Tudo o que um torcedor precisa saber antes e durante o evento, na hora.

- 🚪 Portões, assento e mapa da arena
- 🚗 Estacionamento e transporte
- 🕒 Horários e regras de entrada
- 📢 Alertas em tempo real



03 Concierge da arena 24/7

Responda às dúvidas frequentes de milhares de torcedores, sem fila.

- 📶 Wi-Fi, bares e comida
- ♿ Acessibilidade e serviços
- 🔍 Achados e perdidos
- 📄 FAQ do evento



04 Hospitality e experiências premium

Aumente a receita com upgrades e experiências VIP no momento certo.

- 📶 Upgrade para camarote / VIP
- 🎫 Pacotes de hospitality
- 🗺 Tours e experiências exclusivas
- 🤝 Meet & greet e extras



05 Merchandising & F&B

Do assento ao carrinho — os torcedores pedem, a arena entrega.

- 🛒 Loja oficial no WhatsApp
- 🍷 F&B com entrega ou retirada
- 📄 Pedido antecipado antes do início
- 📢 Campanhas de lançamento



06 Campanhas & parcerias

Lote a arena e dê às marcas parceiras o palco certo.

- 🎯 Campanhas de lotar a arena e de renovação
- 🤝 Ativações de patrocinadores
- 🎁 Sorteios e conteúdo exclusivo
- 👤 Segmentação por tipo de torcedor



07 Pós-evento e fidelização

Mantenha a relação viva entre eventos e faça os torcedores voltarem.

- 📄 Agradecimento e resumo do jogo
- 📊 Pesquisas de satisfação
- 👤 Programa de sócios / torcedores
- 🎁 Ofertas para o próximo evento

UMA PLATAFORMA CONECTADA À SUA ARENA

Integra com as ferramentas que você já usa

A Zapify se conecta com os principais sistemas de venda de ingressos, CRM e operações para centralizar e automatizar toda a jornada do torcedor.



Venda de ingressos



CRM



Controle de acesso



Merchandising



F&B / Catering



Parcerias



Analytics



Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA CADA EQUIPE

Valor em toda a operação



Para vendas e ingressos

- ✔ Mais vendas diretas
- ✔ Menos filas e ligações
- ✔ Público otimizado



Para hospitality

- ✔ Mais upgrades VIP
- ✔ Experiências premium vendidas
- ✔ Torcedores fiéis



Para merchandising e F&B

- ✔ Uma loja no bolso do torcedor
- ✔ Pedidos antecipados
- ✔ Menos filas no balcão



Para parcerias

- ✔ Ativações mensuráveis
- ✔ Mais valor por patrocínio
- ✔ Público segmentado

Coloque o WhatsApp para trabalhar por você

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipe ajudando no início.

📞 +351 935 301 085

🌐 zapify.pt