



El estadio del futuro habla con los aficionados en WhatsApp

De la entrada al pitido final — toda la experiencia del aficionado en un canal, con la IA atendiendo a miles a la vez y un humano siempre que hace falta.

⚡ Respuestas instantáneas y a escala

🕒 Atención 24/7

⭐ Experiencia premium

🌐 Aficionados de todo el mundo



Más ingresos por aficionado

Entradas, hospitality, merchandising y F&B sugeridos en el momento justo — antes, durante y después del evento.



Miles atendidos a la vez

Picos de miles de mensajes en día de partido — la IA responde a todos, sin colas.



Más cerca de tus aficionados

Una relación directa con cada aficionado, en cualquier idioma, dentro y fuera del recinto.



Partnerships que valen más

Activaciones de marca y contenido patrocinado en el canal que los aficionados sí leen.

EL PROBLEMA

Los aficionados viven en el móvil — pero el recinto todavía comunica como hace 20 años

- ✗ Picos de miles de contactos en día de partido que nadie puede gestionar
- ✗ Entradas, accesos e información del recinto dispersos en muchos sitios
- ✗ Colas y dudas de última hora (puertas, asiento, aparcamiento, transporte)
- ✗ Oportunidades de hospitality, merchandising y F&B perdidas por falta de un canal
- ✗ Datos de aficionados y patrocinadores infrautilizados, sin relación directa

LA SOLUCIÓN

Zapify convierte WhatsApp en la SuperApp del aficionado

- ✔ Automatización con IA que atiende a miles a la vez, con un humano siempre que hace falta
- ✔ Todo el recorrido del aficionado — de la entrada a la posevento — en un solo canal
- ✔ Integración con la venta de entradas, el CRM, el control de accesos y los pagos que ya usas
- ✔ Comunicación personalizada y multilingüe para aficionados de todo el mundo
- ✔ Más ingresos por aficionado y activaciones de patrocinio medibles

CASOS DE USO PARA RECINTOS Y EVENTOS

Todo el día de partido, en el canal que los aficionados ya usan

De la compra de la entrada a la vuelta a casa, cada momento del evento tratado por conversación.



01 Entradas & palcos

Los aficionados exploran, eligen y compran entradas o hospitality sin salir de WhatsApp.

- 🕒 Disponibilidad en tiempo real
- 🎫 Entradas, asientos y palcos
- 🔒 Pago seguro
- 📱 Entrada digital y QR en el chat



02 Día de partido e info del recinto

Todo lo que un aficionado necesita saber antes y durante el evento, al instante.

- 🚪 Puertas, asiento y plano del recinto
- 🚗 Aparcamiento y transporte
- 🕒 Horarios y normas de acceso
- 📢 Alertas en tiempo real



03 Conserjería del recinto 24/7

Responde a las dudas frecuentes de miles de aficionados, sin colas.

- 📶 Wi-Fi, bares y comida
- ♿ Accesibilidad y servicios
- 🗑️ Objetos perdidos
- 📄 FAQ del evento



04 Hospitality y experiencias premium

Aumenta los ingresos con upgrades y experiencias VIP en el momento justo.

- 🎫 Upgrade a palco / VIP
- 🍷 Paquetes de hospitality
- 🏆 Tours y experiencias exclusivas
- 👋 Meet & greet y extras



05 Merchandising & F&B

Del asiento al carrito — los aficionados piden, el recinto entrega.

- 🛍️ Tienda oficial en WhatsApp
- 🏠 F&B a domicilio o para recoger
- 📅 Pedido anticipado antes del inicio
- 📢 Campañas de lanzamiento



06 Campañas & partnerships

Llena el recinto y da a las marcas partner el escenario adecuado.

- 📢 Campañas de llenar el recinto y de renovación
- 🏆 Activaciones de patrocinadores
- 🎁 Sorteos y contenido exclusivo
- 🎯 Segmentación por tipo de aficionado



07 Posevento y fidelización

Mantén viva la relación entre eventos y haz que los aficionados vuelvan.

- 📄 Agradecimiento y resumen del partido
- 📊 Encuestas de satisfacción
- 👥 Programa de socios / aficionados
- 🎁 Ofertas para el próximo evento

UNA PLATAFORMA CONECTADA A TU RECINTO

Se integra con las herramientas que ya usas

Zapify se conecta con los principales sistemas de venta de entradas, CRM y operaciones para centralizar y automatizar todo el recorrido del aficionado.



Venta de entradas



CRM



Control de accesos



Merchandising



F&B / Catering



Partnerships



Analytics



Webhooks & API

BENEFICIOS PARA CADA EQUIPO

Valor en toda la operación



Para ventas y entradas

- ✔ Más ventas directas
- ✔ Menos colas y llamadas
- ✔ Aforo optimizado



Para hospitality

- ✔ Más upgrades VIP
- ✔ Experiencias premium vendidas
- ✔ Aficionados fieles



Para merchandising y F&B

- Una tienda en el bolsillo del aficionado
- ✔ Pedidos anticipados
- ✔ Menos colas en el mostrador



Para partnerships

- ✔ Activaciones medibles
- ✔ Más valor por patrocinio
- ✔ Audiencia segmentada

Pon WhatsApp a trabajar para ti

30 días gratis. Sin tarjeta. Con nuestro equipo ayudándote en el arranque.

📞 +351 935 301 085

🌐 zapify.pt

sales@zapify.pt · Zapify, Lda (PT517696070)