



O hotel do futuro já está no WhatsApp

Transforme o WhatsApp no canal central da experiência do hóspede — da reserva ao pós-estadia, com a IA atendendo 24/7 e um humano sempre que é preciso.

- Atendimento 24/7
- Respostas instantâneas
- Experiência sem fricção
- Tudo num só lugar

Mais reservas diretas
Menos dependência de OTAs e comissões — o hóspede reserva com você, no WhatsApp.

Menos ligações e custos
A IA responde ao repetitivo e libera a recepção para o que importa.

Hóspedes mais satisfeitos
Respostas na hora, em qualquer idioma, antes, durante e depois da estadia.

Mais receita por hóspede
Upgrades, spa, transfers e experiências sugeridos no momento certo.

O PROBLEMA

Os hóspedes querem resposta na hora — mas o hotel ainda atende como há 20 anos

- Alto volume de ligações e e-mails para a recepção
- Respostas lentas e repetitivas — fora do horário, ninguém responde
- Check-in manual e burocracia no balcão
- Oportunidades de upsell perdidas por falta de tempo
- Equipes e ferramentas desconectadas umas das outras

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp do hóspede

- Automação inteligente com IA, com um humano sempre que é preciso
- A jornada completa do hóspede num só canal
- Integração com o PMS e os sistemas que você já usa
- Comunicação personalizada, no idioma de cada hóspede
- Mais eficiência na operação e mais receita por estadia

CASOS DE USO NA HOTELARIA

Toda a jornada do hóspede, no canal que ele já usa

Da primeira pergunta à fidelização, cada momento da estadia tratado por conversa.

01 Reservas diretas automatizadas

O hóspede consulta disponibilidade, escolhe e reserva sem sair do WhatsApp.

- Disponibilidade em tempo real
- Valores e tipos de quarto
- Pagamento seguro
- Confirmação instantânea

02 Check-in digital inteligente

Colete documentos e informações antes da chegada do hóspede.

- Envio de documentos
- Dados do hóspede
- Previsão de chegada
- Preferências especiais

03 Concierge virtual 24/7

Responda às dúvidas frequentes na hora, todos os dias do ano.

- Wi-Fi, café da manhã e horários
- Estacionamento e transporte
- Atrações e recomendações
- Regras e serviços do hotel

04 Upselling automatizado

Aumente a receita por hóspede com ofertas personalizadas, no momento certo.

- Upgrade de quarto
- Spa & wellness
- Transfer do aeroporto
- Experiências exclusivas

05 Pedidos durante a estadia

O hóspede pede, o hotel entrega — tudo pelo WhatsApp.

- Toalhas e amenities extra
- Room service
- Limpeza do quarto
- Manutenção e outros pedidos

06 Check-out & pós-estadia

Finalize a estadia com excelência e incentive novas visitas.

- Check-out simplificado
- Avaliação da experiência
- Cupons e fidelização
- Nova reserva facilitada

07 Comunicação pós-estadia e fidelização

Mantenha o relacionamento e traga o hóspede de volta.

- Agradecimento personalizado
- Ofertas e promoções exclusivas
- Programa de fidelidade
- Mais avaliações positivas

UMA PLATAFORMA CONECTADA AO SEU HOTEL

Integra-se com as ferramentas que você já usa

A Zapify conecta-se às principais ferramentas do mercado para centralizar e automatizar toda a jornada do hóspede.

PMS

CRM

Pagamentos

Recepção

Housekeeping

Spa

Restaurante

Marketing

BENEFÍCIOS PARA CADA EQUIPE

Vantagens para todo o hotel

Para a recepção

- Menos ligações
- Mais tempo
- Menos estresse

Para operações

- Processos centralizados
- Equipe mais eficiente
- Menos erros

Para marketing

- Mais campanhas
- Mais reservas diretas
- Comunicação segmentada

Para a direção

- Maior rentabilidade
- Hóspedes satisfeitos
- Métricas em tempo real

Coloque o WhatsApp para trabalhar por você

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipe ajudando no início.

+351 935 301 085

zapify.pt