



O transporte público do futuro já está no WhatsApp

Centralize a informação ao passageiro, o RH e a operação no canal que todos já usam — com a IA respondendo 24/7, em tempo real, e um humano sempre que for preciso.

- Informação em tempo real
- Alertas e desvios
- RH e colaboradores
- Motoristas e operação

O canal que todos já usam

Sem app para instalar nem portais para memorizar: passageiros, colaboradores e motoristas já têm o WhatsApp aberto o dia todo.

Informação que chega de verdade

As mensagens no WhatsApp são abertas em cerca de 98% dos casos e lidas em minutos — ao contrário do e-mail ou dos avisos fixados.

Menos ligações, menos filas

A IA responde o repetitivo — horários, tarifas, próximo ônibus — e libera o atendimento e o departamento de pessoal para o que importa.

Tudo registrado e rastreável

Cada solicitação, incidente ou objeto perdido fica com histórico, foto e status — comunicação interna e externa auditável num só lugar.

~98%

das mensagens abertas — e lidas em minutos

24/7

informação e atendimento, todos os dias do ano

0

apps para instalar — tudo no WhatsApp

1

canal para passageiros, RH e operação

O DESAFIO

Os passageiros vivem no celular — mas a operação ainda comunica em cartazes, rádio e papel

- Informação dispersa entre site, atendimento, app e paradas — e quase sempre desatualizada
- Dúvidas repetidas sobre horários, linhas, tarifas e próximo ônibus
- Passageiros sem resposta na hora — sobretudo fora do expediente e em disrupções
- Equipes em campo sem canal confiável: escalas, incidentes e avisos por rádio ou papel
- RH afogado em solicitações manuais de férias, contracheques e declarações

A SOLUÇÃO

A Zapify transforma o WhatsApp no SuperApp da mobilidade

- Um assistente WhatsApp com menus, IA e atendimento humano quando for preciso
- Informação em tempo real puxada dos seus sistemas (horários GTFS-RT, GPS/AVL da frota)
- Comunicação segmentada por linha, zona, garagem, turno ou função
- Alertas e notificações em massa, na hora, para milhares de contatos
- Solicitações estruturadas com histórico, fotos e encaminhamento — internas e externas

TRÊS FRENTES, UM SÓ CANAL

Onde a Zapify faz a diferença nos transportes

A informação ao usuário ganha o palco principal — mas o mesmo WhatsApp serve as equipes e a operação.

FRENTE 1 - MAIOR IMPACTO

Informação ao usuário, em tempo real

A dor número um do transporte público: o passageiro não sabe onde está o ônibus, se há atrasos, que linha pegar ou quanto custa. A Zapify coloca toda essa informação a uma mensagem de distância — com a IA respondendo na hora e puxando dados em tempo real da sua operação.

- Próximo veículo e tempo de espera em tempo real
- Planejador de viagem origem → destino com alternativas
- Horários, linhas, paradas e mapa da rede
- Alertas e desvios por linha, zona ou parada assinada
- Tarifas, passes e recarga de bilhetes
- Objetos perdidos, reclamações e sugestões com status

FRENTE 2 - EQUIPES

Recursos Humanos & Colaboradores

O mesmo canal serve quem faz a operação acontecer. Solicitações, documentos e onboarding sem filas no departamento de pessoal — no WhatsApp que toda a equipe já usa, mesmo quem não tem e-mail nem intranet.

- Férias, faltas e contracheques
- Declarações e documentos sob demanda
- Onboarding e treinamento de novos colaboradores
- Comunicados internos por garagem, turno ou função
- Pesquisas de clima e canal de denúncias
- Avisos de segurança e saúde no trabalho

FRENTE 3 - CAMPO

Motoristas & Operação

A ligação direta entre a central e quem está na estrada. Escalas, incidentes e checklists tratados por conversa, com registro e foto — sem rádio, sem papel, sem ligações perdidas.

- Escalas, turnos e pedidos de troca
- Report de incidentes e avarias com foto e localização
- Checklists de pré-viagem e inspeção
- Mensagens de serviço e coordenação com a central
- Confirmação de presença e início de turno
- Apoio ao motorista 24/7

CASOS DE USO EM TRANSPORTE PÚBLICO

Passageiros, equipes e operação — no mesmo canal

Da primeira pergunta do passageiro ao início de turno do motorista, cada momento tratado por conversa.

01 Informação e planejamento de viagem

O passageiro consulta a rede e planeja a viagem sem sair do WhatsApp.

- Horários, linhas e paradas
- Próximo ônibus em tempo real
- Planejador origem → destino
- Alternativas e conexões

02 Alertas e desvios em tempo real

Avisar cada passageiro do que lhe interessa, no momento em que acontece.

- Interrupções, obras e greves
- Desvios e trajetos alternativos
- Reforços e supressões
- Assinatura por linha ou zona

03 Tarifas, passes e bilhetes

Da dúvida sobre a tarifa à recarga do passe — tudo por conversa.

- Consulta de tarifas e zonas
- Compra e recarga de bilhetes
- Renovação de passes
- Comprovantes e faturas

04 Objetos perdidos, solicitações e reclamações

Solicitações estruturadas com foto e localização, encaminhadas e com status.

- Registro com foto e localização
- Encaminhamento automático
- Status e histórico da solicitação
- Reclamações e sugestões

05 Portal do colaborador (RH)

Um balcão de RH no bolso de cada colaborador, sem filas nem e-mail.

- Férias, faltas e contracheques
- Declarações e documentos
- Solicitações ao departamento de pessoal
- Sem e-mail corporativo

06 Onboarding, treinamento e comunicação interna

Integre, treine e mantenha toda a equipe informada no canal que já usam.

- Onboarding de novos motoristas
- Treinamento e microlearning
- Comunicados por garagem/turno
- Pesquisas e canal de denúncias

07 Escalas e turnos

O motorista consulta a escala e trata trocas sem passar pela central.

- Consulta da escala
- Pedidos de troca
- Confirmação de presença
- Início e fim de turno

08 Incidentes, avarias e checklists

Report do campo com foto e GPS, aberto e rastreado num instante.

- Report com foto e localização
- Checklists de pré-viagem
- Abertura de ocorrência
- Registro e rastreio

09 Coordenação com a central

A central e a estrada conectadas, com todas as comunicações registradas.

- Mensagens de serviço
- Instruções em tempo real
- Apoio ao motorista 24/7
- Registro de comunicações

UMA PLATAFORMA CONECTADA À SUA OPERAÇÃO

Integra-se com os sistemas que você já usa

A Zapify se conecta aos seus sistemas de horários, localização de frota, bilhetagem e RH para puxar informação em tempo real e automatizar toda a comunicação.

Horários (GTFS / GTFS-RT)

GPS / AVL da frota

Bilhetagem & pagamentos

RH & contracheques

CRM / atendimento ao cliente

Gestão de escalas

BI & relatórios

Webhooks & API

BENEFÍCIOS PARA CADA FRENTE

Vantagens para toda a operação

Para os passageiros

- Informação na hora
- Menos incerteza
- Viagem mais simples

Para o RH

- Menos filas no balcão
- Processos digitais
- Chega a toda a equipe

Para a operação

- Central e campo conectados
- Rastreados
- Menos rádio e papel

Para a gestão

- Mais eficiência
- Custos controlados
- Métricas em tempo real

Coloque o WhatsApp para trabalhar por você

30 dias grátis. Sem cartão. Com a nossa equipe ajudando no início.

+351 935 301 085

zapify.pt